

## **Algemene voorwaarden Grander Advies & Coaching**

### **Artikel 1 – Partijen en definities**

1. Grander Advies & Coaching, gevestigd te Coevorden, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76882616, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Grander Advies & Coaching.
3. Cliënt: de medewerker, professional of particulier die daadwerkelijk wordt gecoacht of begeleid.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Grander Advies & Coaching.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3 – Aanmelding en totstandkoming**

1. Een aanbod of offerte is vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk is bevestigd of zodra met de uitvoering is begonnen.
3. Prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Grander Advies & Coaching voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Het betreft altijd een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. De Opdrachtgever zorgt dat noodzakelijke gegevens tijdig worden aangeleverd.
3. Grander Advies & Coaching kan derden inschakelen indien dat nodig is.

### **Artikel 5 – Locatie en voorzieningen**

1. Coaching en begeleiding vinden plaats in de praktijk in Coevorden of op locatie bij de Opdrachtgever.
2. Indien bij de Opdrachtgever wordt gewerkt, zorgt deze voor een geschikte ruimte en basisvoorzieningen (privacy, rust, veiligheid).

### **Artikel 6 – Prijzen, betaling en annulering**

1. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
2. Bij te late betaling kan rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
3. Afspraken die korter dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd, kunnen volledig in rekening worden gebracht.

### **Artikel 7 – Beëindiging en tussentijdse opzegging**

1. Kortlopende trajecten (tot 5 gesprekken) kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij in overleg anders wordt overeengekomen.
2. Bij langere trajecten kan de Opdrachtgever tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Grander Advies & Coaching kan een traject beëindigen indien voortzetting in redelijkheid niet meer van haar kan worden verlangd, bijvoorbeeld bij een ernstig verstoorde vertrouwensrelatie.

#### **Artikel 8 – Overmacht**

1. Indien Grander Advies & Coaching door overmacht niet in staat is haar verplichtingen na te komen, worden die verplichtingen opgeschort.
2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: ziekte, ongevallen, overheidsmaatregelen, technische storingen of omstandigheden buiten de invloed van Grander Advies & Coaching.
3. Bij langdurige overmacht kan de overeenkomst door beide partijen worden beëindigd zonder recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 9 – Privacy en vertrouwelijkheid**

1. Grander Advies & Coaching verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving (AVG). Zie hiervoor de privacyverklaring.
2. Alle gesprekken zijn strikt vertrouwelijk. Informatie wordt alleen gedeeld met derden indien de Cliënt hiervoor expliciet en schriftelijk toestemming geeft of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist.
3. Grander Advies & Coaching werkt conform de beroepscodes en gedragsregels die gelden voor coaches, mediators en vertrouwenspersonen (waaronder ADR en LVV).

#### **Artikel 10 – Intellectueel eigendom**

1. Alle door Grander Advies & Coaching verstrekte materialen, werkwijzen en methoden zijn eigendom van Grander Advies & Coaching en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of verspreid.

#### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

1. Grander Advies & Coaching is niet aansprakelijk voor het niet behalen van beoogde resultaten.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, of het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
3. Indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst zijn uitgesloten.

#### **Artikel 12 – Wijzigingen**

Grander Advies & Coaching kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden 30 dagen na bekendmaking.

#### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Grander Advies & Coaching gevestigd is.

---

*Laatst gewijzigd: september 2025*